

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi degli artt. 13 e 14 della Legge 21 dicembre 2018, n. 171, della Repubblica di San Marino, sulla "Protezione delle persone fisiche con riferimento al trattamento dei dati personali"

Stelledoriente Travel S.r.l., in osservanza alle direttive prescritte dalla Legge 21 dicembre 2018, n. 171, della Repubblica di San Marino, nonché, qualora i dati siano riferiti a Cittadini o residenti nel territorio dell'UE, anche secondo le disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (GDPR, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) ove non contemplate dalla normativa vigente nella Repubblica di San Marino, si impegna al rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, e a garantire che i dati ricevuti saranno utilizzati solo per le finalità e per le parti strettamente necessarie ai trattamenti dichiarati.

Questa dichiarazione illustra i tipi di informazioni che raccogliamo, come vengono utilizzate, come vengono condivise con altre organizzazioni, come è possibile esercitare i diritti relativi alle informazioni in nostro possesso e come contattarci.

Per quanto riguarda le comunicazioni di marketing diretto, sarà sempre possibile informarci se desidera interrompere tali attività. Non invieremo mai e-mail o comunicazioni indesiderate e non condivideremo i Suoi dati con terzi. Non rivendiamo le informazioni a terzi, ma collaboriamo con partner selezionati che ci supportano nella fornitura delle informazioni, dei prodotti e dei servizi richiesti.

1. INFORMAZIONI RACCOLTE

Raccogliamo informazioni personali tramite il sito, le applicazioni o il contatto diretto. Raccogliamo solo informazioni che sono necessarie, pertinenti e adeguate allo scopo per cui vengono fornite. Le informazioni che raccogliamo includono alcune o tutte le seguenti:

- Dati personali anagrafici, di contatto e finanziari: includono nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti nonché i dettagli del conto bancario e della carta di pagamento raccolti esclusivamente allo scopo di gestire la parte commerciale
- Categorie particolari di dati personali categorie particolari di dati a Lei relativi e, segnatamente informazioni in merito al suo stato di salute (es. in caso di disabilità, patologie o intolleranze che implicino particolari esigenze nell'organizzazione del viaggio, oltre che per la sottoscrizione della polizza assicurativa)
- Dati personali di familiari. Infine, sempre per l'esecuzione del contratto, il Titolare può avere la necessità di acquisire dati personali di suoi familiari, inclusi soggetti minori.
- Dati di marketing e comunicazione: includono le preferenze nel ricevimento di comunicazioni di marketing e da terzi e le preferenze di comunicazione.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

- Amministrazione della clientela;
- Fornitura di beni e servizi;
- Adempimento di obblighi di legge, fiscali o contabili;
- Pagamenti tramite Banche e Istituti di Credito;
- Archiviazione in posta elettronica;
- Conservazione dei dati per archiviazione;
- Adempimenti di Legge Autorità nazionali e sovranazionali.

3. MODALITÀ DI CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI

Non condividiamo le informazioni a terzi. Tuttavia, potremmo di volta in volta comunicare le informazioni alle seguenti categorie di società o organizzazioni a cui passiamo la responsabilità di gestire servizi per nostro conto:

- compagnie aeree, strutture alberghiere, servizi di transfer ed escursioni;
- Compagnie assicurative;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico del Titolare;

- soggetti che forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
- soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;
- qualsiasi altro soggetto cui i dati dovranno essere comunicati in base ad un'espressa disposizione di legge.
- fornitori di servizi di assistenza e centri di gestione telefonica della Customer care,
- agenzie e consulenti di marketing diretto, ricerche di mercato e fornitori di servizi di analisi del mercato
- consulenti legali e altri professionisti.

Ci adoperiamo per garantire che tutti i partner di terze parti che gestiscono le informazioni siano conformi alla legislazione sulla protezione dei dati e proteggano le informazioni proprio come facciamo noi. Comuniciamo solo le informazioni personali strettamente necessarie per il servizio richiesto.

4. CONSERVAZIONE DELLE INFORMAZIONI

In conformità all'art. 17 L. 171/2018, il periodo di archiviazione dei dati è da intendersi per l'intero periodo della durata del trattamento stesso o secondo altre disposizioni di legge per la pubblica sicurezza.

5. GESTIONE DELLE INFORMAZIONI

La Legge 21 dicembre 2018, n. 171 riconosce i seguenti specifici diritti in capo all'interessato:

- Diritto di accesso (art. 15 L. 171/2018);
- Diritto di rettifica (art. 16 L. 171/2018);
- Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17 L. 171/2018);
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 L. 171/2018);
- Diritto di ricevere notifica in caso di rettificazione o cancellazione dei dati o limitazione del trattamento (art. 19 L. 171/2018);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 L. 171/2018);
- Diritto di opposizione (art. 21 L. 171/2018);
- Diritto relativo al processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22 L. 171/2018).

Preghiamo inoltre di notare che, quando rimuoviamo i dati dal nostro sistema, o dopo i periodi di tempo indicati in precedenza in questo documento o su richiesta, i dati vengono rimossi in modo permanente dal nostro sistema e possono influire su eventuali richieste di accesso successive. È possibile esercitare i diritti di cui sopra e / o gestire le informazioni contattandoci, utilizzando i dettagli di seguito:

- **Titolare del trattamento:** Stelledoriente Travel S.r.l.
- **E-mail:** info@stelledoriente.sm

6. ARCHIVIAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali che raccogliamo possono essere trasferiti e memorizzati in paesi al di fuori dell'Area Economica Europea (EEA) per le finalità indicate. Ci impegniamo a adottare tutte le misure necessarie per garantire che i dati siano trattati in modo sicuro, in conformità con questa Informativa sulla privacy e la legislazione sulla protezione dei dati. Quando trasferiamo dati personali al di fuori dell'Unione Europea, assicureremo che siano adottate misure di protezione adeguate per salvaguardare la privacy e l'integrità di tali dati, incluse le clausole contrattuali standard dell'Unione Europea ai sensi dell'articolo 46.2 (come le Binding Corporate Rules). Se desiderate maggiori informazioni su queste salvaguardie, vi invitiamo a contattarci.